

115-FOR-DEAF

Un sistema per chiamare il 115 anche senza parlare

Il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco ha sviluppato un sistema (chiamato "115-for-deaf") che serve a dare alle persone sorde la possibilità di chiamare il 115 (numero di soccorso dei Vigili del Fuoco).

Il sistema può essere utilizzato da qualsiasi postazione con un collegamento internet fisso. Per ora il sistema è sperimentale ed è utilizzabile solo nella provincia di Venezia. Superati i test, potrà essere

avviata la diffusione e l'utilizzo da parte di tutti coloro che sono interessati a questo nuovo strumento.

Il sistema ed il suo utilizzo sono completamente gratuiti per gli utenti.

Come funziona il sistema?

Il sistema può essere utilizzato da qualsiasi postazione in cui è presente un collegamento internet fisso. Appena l'utente si è registrato, utilizzando la finestra che si apre sul computer può chiedere soccorso, anche solo cliccando sui pulsanti associati ad alcuni tipi di pericolo. Il

programma, ovviamente, permette anche di scrivere del testo, per fornire indicazioni più precise.

Quando l'utente clicca su "invio", sui monitor della sala operativa dei Vigili del Fuoco appare la richiesta di

soccorso. Da questo momento in poi la risposta dei Vigili del Fuoco avviene esattamente come se la chiamata fosse pervenuta per telefono. Se servono altre informazioni l'operatore le chiederà, ma in ogni caso il soccorso partirà tempestivamente.

Qualche curiosità

Perché è stato dato un nome inglese ad un sistema sviluppato totalmente in Italia? Il nome serve a ricordare che questo sistema è stato sviluppato con fondi di progetti europei e che, soprattutto, in questo momento è la soluzione più avanzata e sostenibile al

mondo per risolvere il problema di chiamare il soccorso anche quando non si può parlare.

La parte di interfaccia utente (cioè, quello che gli utenti vedono) è stata sviluppata con l'aiuto fondamentale

degli interessati. **La sezione Veneta dell'Ente Nazionale Sordomuti ha permesso di creare un sistema che gli utenti già sentono come proprio.**



LA SCHERMATA INIZIALE



LA SCHERMATA CON I PULSANTI



IL VIDEO REALIZZATO DALL'ENS